

## HP ReNew program

Spoločnosť HP spustila program HP ReNew pred viac ako 25 rokmi za účelom podpory predaja produktov, ktoré by inak nebolo možné predat' počas ich doby životnosti. Produkty zaradené do HP ReNew ponúka spoločnosť HP prostredníctvom HP ReNew partnerov zákazníkom, pre ktorých je dôležitá kúpna cena produktu.

### Pôvod HP ReNew produktov

Produkty zaradené do HP ReNew programu pochádzajú najmä z nepredaných zásob tovaru zo skladov HP, od veľkých distribútorov, alebo boli krátkodobo využívané spoločnosťou HP na predvádzacie účely v rámci predvádzacích centier HP. Produkty HP ReNew môžu mať kozmetické vady na povrchu.

### Proces ReManufaktúrizácie

Každý výrobok pochádzajúci z HP ReNew programu nesie garanciu kvality spoločnosťou HP a je označený textom „Remanufactured by HP“ Pri procese ReManufaktúrizácie je každý výrobok dôkladne hardvérovo pretestovaný, má preinštalovaný operačný systém, skontrolované resp. doplnené príslušenstvo a je znovu zabalený do originálnej HP ReNew krabice.

### Lokalizácia HP ReNew výrobkov

HP ReNew svojim pôsobením zastrešuje celú Európu a ponúka zákazníkom aj výrobky, ktoré nikdy neboli priamo určené pre náš trh. Z tohto dôvodu môže byť klávesnica v inej ako slovenskej jazykovej lokalizácii. Pre niektoré modely notebookov HP ReNew je možné zaobstarat' slovenskú klávesnicu. **ŠIVINET s.r.o.** Vám túto klávesnicu môže zaobstarat' o postarať sa aj o jej rýchlu výmenu.

### Záruka a servis

Záruka poskytovaná spoločnosťou HP na každý produkt HP ReNew je 12 mesiacov. Produkty pochádzajúce z HP ReNew, ktoré sa bežne predávajú u nás, je možné záručne aj pozáručne servisovať v ktoromkoľvek autorizovanom servisnom stredisku HP. Záručný a pozáručný servis na všetky HP ReNew produkty zabezpečuje priamo **ŠIVINET s.r.o.** **Záručná doba na produkty HP ReNew predávané ŠIVINET s.r.o. je 24 mesiacov.**

### Predaj a podmienky predaja

HP ReNew Produkty HP ReNew môžu byť predávané iba koncovému zákazníkovi, ktorý je vopred upovedomený personálom predajcu o pôvode HP ReNew produktov, záruke a servise na daný produkt, rôznej jazykovej lokalizácii a možnosti vonkajšieho kozmetického poškodenia produktu najmä v prípade výstavných kusov. **Produkty HP ReNew nie je možné predávať ako nové produkty.**

**ŠIVINET s.r.o.** ďakuje za Váš záujem o kúpu produktu pochádzajúceho z HP ReNew programu. V prípade otázok ohľadom HP ReNew programu, alebo problémov s Vaším HP ReNew zariadením Vám ochotne poradíme.

**ŠIVINET s.r.o.**